伊金霍洛旗城镇供水突发事件应急预案

伊金霍洛旗人民政府

2024 年 5 月

目 录

1 总则	1
1.1 编制目的	1
1.2 编制依据	1
1.3 适用范围	1
1.4 工作原则	1
2 风险识别和事故响应分级	1
2.1 风险识别	1
2.2 事故分级	2
2.3 分级应对与响应分级	3
3 组织体系	4
3.1 旗应急指挥机构及职责	4
3.2 旗应急救援机构职责	6
3.3 各镇（园区）应急指挥机构	9
3.4 燃气企业应急指挥机构	9
4 预警	10
4.1 预防监测	10
4.2 预警分级	10
4.3 预警发布	11
4.4 预警响应	11
4.5 预警调整与解除	12
5 应急处置	12

5.1 分级响应	12
5.2 事故报告	13
5.3 应急处置	14
5.4 应急结束	18
5.5 信息发布	18
6 后期处置	18
6.1 善后处置	18
6.2 保险理赔	18
6.3 调查、评估与总结	19
7 应急保障	19
7.1 指挥通信保障	19
7.2 队伍保障	20
7.3 装备保障	20
7.4 财政保障	21
8 预案管理	21
8.1 预案更新	21
8.2 责任追究	21
8.3 预案实施	21

附件	25
附件 1: 旗城镇燃气突发事件应急救援指挥部通讯录	25
附件 2: 旗应急队伍情况表	27
附件 3: 旗城镇燃气经营企业应急物资情况表	28

1、总则

1.1 编制目的

为有效预防和处置城镇供水过程中出现的各类突发事件，全面提高应急防范能力，规范和指导我旗城镇供水突发事件的应急处置工作，确保供水水源、管网、设备和人身安全，最大限度地减少城镇供水突发事件可能造成的危害，保障城镇供水安全和社会稳定，特制订本预案。

1.2 编制依据

《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》《城镇供水条例》《生产安全事故应急条例》《生产安全事故报告和调查处理条例》《内蒙古自治区安全生产条例》等有关法律、法规和规定。

1.3 适用范围

本预案适用于伊金霍洛旗行政区域内突发性城镇供水突发事件、城镇供水系统事故的防范和应急处置。

1.4 工作原则

统一领导，分级负责；以人为本，科学救援；预防为主，依法规范。

2、风险识别和事故响应分级

2.1 风险识别

(1) 水源污染风险：生物、化学品、病毒、放射性物质等造成污染。

(2) 水厂生产事故风险：电厂、变电站发生停电事故导致供水企业、泵站（闸站）停产；调度、自动控制等信息系

统遭受入侵、攻击和失控、毁坏；次氯酸钠等危化品药剂泄漏等。

(3) 供水管网事故风险：室外主要输配管（隧）设施爆管、损毁等；井下作业等高危作业发生多人伤亡等；管网水质受到污染等。

(4) 自然灾害风险：因地震、滑坡、暴雨、大雪、低温等自然灾害，导致机电设备毁损、水源水无法取用等影响城旗大面积及区域供水。

(5) 公共卫生事件风险：爆发大规模传染性疾病，生产运营人员严重减员等。

(6) 人为损害风险：因误操作、施工危害、战争和恐怖活动等造成生产与供应系统损坏和停产、减产。

2.2 事故分级

城镇供水突发事件按照性质、危害程度和影响范围等因素，分为一般（IV级）、较大（III级）、重大（II级）、特别重大（I级）四个级别。

一般供水突发事件（IV级）：造成3人以下死亡，或10人以下重伤，或1000万元以下直接经济损失；造成1万户以上、3万户以下居民连续停水48小时以上。

较大供水突发事件（III级）：造成3人以上、10人以下死亡，或10人以上、50人以下重伤，或1000万元以上、5000万元以下直接经济损失；造成3万户以上、5万户以下居民连续停水48小时以上。

重大供水突发事件（II级）：造成10人以上、30人以下死亡，或50人以上、100人以下重伤，或5000万元以上、1

亿元以下直接经济损失；造成 5 万户以上、10 万户以下居民连续停水 48 小时以上。

特别重大供水突发事件（I 级）：造成 30 人以上死亡，或 100 人以上重伤，或 1 亿元以上直接经济损失；造成 10 万户以上居民连续停水 48 小时以上。

上述划分所称的“以上”包括本数，“以下”不包括本数。

2.3 分级应对与响应分级

2.2.1 分级应对

城镇供水突发事件坚持分级负责、属地为主的原则。一般供水突发事件由旗政府组织应对，超出旗政府应对能力时，在做好先期处置的同时，报请市相关部门提供支援或组织应对；较大及以上供水突发事件由旗政府组织先期处置，根据有关规定，逐级上报市、省、国家提供支援或组织应对。

2.2.2 响应分级

城镇供水突发事件应急响应分为 I 级、II 级，I 级为最高级别。对于事故本身比较敏感、引发舆论热议，或者发生在重点区域、重要会议及重大活动期间的，可视情提级启动。应急响应启动后，可视损失情况及其发展趋势调整响应级别，避免响应不足或响应过度。

I 级响应标准

(1) 供水设施及管网遭到破坏，造成全旗城停水，且 48 小时以上不能恢复供水。

(2) 水源受到严重污染，致使出厂水出现严重异臭、异味或毒理学、放射性、微生物指标出现严重超标，造成人员

病、亡。

II级响应标准

(1) 供水设施及管网发生事故，造成对供水区域内大部分居民终止供水，且24小时以上不能恢复供水。

(2) 水源受到严重污染，致使出厂水部分水质指标明显超标，造成较大影响。

(3) 水厂、加压站、供电设施受到损害，造成城区供水压力严重不足。

3、组织体系

3.1 旗应急指挥机构及职责

成立旗城镇供水突发事件应急救援指挥部（以下简称旗指挥部），接受市指挥部对特别重大、重大突发事件的领导和指挥，统一领导、指挥、协调本行政区内较大突发事件的应急救援处置工作。旗指挥部组成如下：

指挥长：旗政府分管副旗长

副指挥长：旗政府办主任

旗住房和城乡建设局局长

旗应急管理局局长

成员单位：旗委宣传部（旗融媒体中心）、旗委网信办、旗发展和改革委员会、旗工业和信息化局、旗公安局、旗民政局、旗财政局、旗生态环境局、旗住建局、旗交通运输局、旗水利局、旗卫生健康委员会、旗应急管理局、旗市场监督管理局、旗供电局、旗消防救援大队、旗气象局等单位及各城镇供水企业组成。

旗指挥部下设办公室，办公室设在旗住建局，由住建局

局长兼任办公室主任。

旗指挥部成员单位主要负责人未所在单位或有特殊情况时，由所在单位按职务排序递补。

旗指挥部根据需要，设立专家工作组，作为旗指挥部的咨询机构。专家工作组由城镇供水设施的设计、施工、运营和电力工程等方面的专家组成。

3.2 旗应急救援机构职责

3.2.1 旗指挥部主要职责

(1) 贯彻落实城镇供水突发事件应对规定，分析、研究城镇供水突发事件防范与处置工作的重大问题及重要决策事项。

(2) 组织指挥我旗一般城镇供水突发事件的处置，负责较大、重大、特别重大城镇供水突发事件的先期处置及协同处置，必要时请求市政府有关部门给予支持。

(3) 对敏感的、可能有次生或衍生危害性的城镇供水突发事件或预警信息，加强监测预警，组织专家会商研判，按有关规定做好信息报告、信息发布和应急响应，必要时提升响应级别。

(4) 根据供水突发事件实际情况和发展趋势，决定启动、终止供水专项预案的应急响应，视情组建现场指挥部。

(5) 负责做好旗政府交办的其他工作。

3.2.2 指挥部办公室职责

(1) 负责组织落实旗指挥部决定。

(2) 组织、协调有关部门单位按照预案和职责开展城镇供水突发事件应急处置工作。

(3) 依据风险评估结果，负责城镇供水突发事件应急预案的编制、修订、演练与评估。

(4) 建立城镇供水突发事件监测预警、信息收集制度，统一接收、处理、统计和分析城镇供水突发事件信息，及时核实与研判信息，按规定进行信息报告。

(5) 负责组织城镇供水突发事件的信息发布和舆论引导工作。

(6) 负责供水应急专家组的日常管理和联系工作。

(7) 负责指导、督促、检查旗指挥部所属应急救援队伍建设、应急物资的储备管理、应急管理宣教培训等工作。

(8) 负责与市级主管部门的联系和沟通。

3.2.3 各成员单位职责

旗委宣传部（旗融媒体中心）：负责指导、协调突发事故的新闻报道，指导和协调有关部门做好信息发布和舆论引导工作。

旗委网信办：指导做好突发事故网络舆情引导和调控管控。

旗经信局：承担旗级医药、食盐的储备管理等工作。

旗公安局：指导事发地公安机关参与事故前期抢救伤员、疏散群众等应急处置工作，做好事故现场秩序维护、道路交通管制和重点目标安全保卫等工作，确保事发地社会治安大局稳定、道路通行畅通；配合开展网络舆情监测处置工作，及时研判事故引发的可能影响社会稳定因素的情报线索，及时通报公安机关接报的突发事故信息。

旗民政局：组织做好遇难人员遗体处置等相关事务。

旗财政局：按照分级负担原则，指导、协调做好应急资金保障工作，监督应急资金的使用。

旗自然资源局：参与滑坡等地质灾害引发的事故处置，负责地质灾害应急救援技术支撑。

旗生态环境分局：组织指导事发地环境应急监测，分析研判事故现场污染状况及趋势变化，提出因事故引发环境污染的应急处置和污染区域防护措施，并负责协调和监督落实。

旗交通运输局：配合有关部门，协调做好应急救援人员和物资的运输工作。

旗住建局：负责组织供水企业实施应急供水工作，发现供水设施问题及时向旗指挥部报告。负责对供水企业安全监督和管理，及时发现和解决供水中的问题。指导供水企业加强应急救援队伍建设和完成应急救援物资储备；完成应急预案的编制、修订等有关工作；承担旗指挥部办公室职责；及时报送事故信息。

旗水利局：负责水利设施的运行和维护；协助组织供水企业实施应急供水和调配供水水源；协助有关部门、单位对供水水质进行检测和上报。

旗卫生健康委：组织、协调应急医疗救治、卫生防疫及心理康复工作。

旗应急管理局：协调落实指挥部工作指令，指导、协调现场救援工作，会同事发地政府（管委会）做好受灾人员或受威胁人员的转移和临时安置工作，组织做好受灾人员生活救助，组织较大突发事故调查评估等。

旗市场监督管理局：参与事故中特种设备的应急处置、

检测检验，预防次生事故发生。

旗供电局：负责事发区域损坏的电力设施抢修和应急供电工作。

旗消防救援大队：负责长时间停水居民用水的临时补送；调度全旗消防救援力量参与救灾，并参与事故调查。

旗气象局：负责气象监测、预报、预警，及时提供灾害性天气有关信息，提出防御对策与建议。

其他有关部门按照各自职责分工做好相关应急救援工作。

3.2.4 专家工作组主要职责

- (1) 参加指挥小组统一组织的活动及专题研究；
- (2) 应急响应时，按照指挥小组的要求研究分析事故信息和有关情况，为应急决策提供咨询建议；
- (3) 参与事件调查，对事件处理提出咨询意见；
- (4) 接受指挥小组的指派，给予技术支持。

3.3 各镇（街道、园区）应急指挥机构

各镇政府（街道、园区）应参照本预案，结合本地实际建立相应的应急组织体系，统一领导、指挥、协调本行政区内一般突发事故的应急救援处置工作。

3.4 供水企业应急指挥机构

供水企业应当成立应急指挥机构，作为突发事故第一响应机构，切实做好各项应对工作。主要职责：编制企业突发事故应急预案；建立企业专（兼）职应急队伍，定期开展应急演练；做好风险评估和隐患排查工作，及时消除安全隐患；做好信息报告和先期处置工作，配合各级政府指挥部做好应

急救援处置工作。

4、预警

4.1 预防监测

旗指挥部有关成员单位要开展供水信息、自然灾害预警信息、常规水质监测数据的综合分析和风险评估工作。建立信息收集与共享渠道，获取供水突发事件信息。信息来源包括但不限于以下途径：

（1）供水企业可通过对整个供水系统的运行状况进行分析，获取异常供水信息。

（2）旗卫生健康、住建、水利、生态环境等部门可通过对水源地开展的水质监督性监测等日常监管渠道获取水质异常信息，也可以通过水文气象、地质灾害、污染源排放等信息开展水质预测预警，获取水质异常信息。

（3）旗住建局可通过政务服务热线、供水监督电话等途径获取供水突发事件信息；旗生态环境分局可通过水源地周边主要风险源监控获取异常排放信息；旗卫生健康委可通过日常饮用水水质的卫生监督监测情况获取异常水质信息；旗公安局可通过交通事故报警获取流动污染源事故信息。

（4）通过本旗不同部门之间、上下游相邻行政区域政府之间建立的信息收集与共享渠道，获取供水突发事件信息。

（5）各水源地管理单位通过日常巡查、水质监测等日常监管渠道获取水质异常信息。

4.2 预警分级

按照突发事件可能造成的危害程度、紧急程度和发展态势等因素，预警级别分为一级、二级、三级、四级4个等级，

分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示。

(1) I级（红色）预警

下列情况之一的，可视情发布I级（红色）预警：发生自然灾害、工程事故、公共卫生事件等，经研判，可能造成10万户以上居民连续停水48小时以上的。

(2) II级（橙色）预警

下列情况之一的，可视情发布II级（橙色）预警：发生自然灾害、工程事故、公共卫生事件等，经研判，可能造成5万户以上、10万户以下居民连续停水48小时以上的。

(3) III级（黄色）预警

下列情况之一的，可视情发布III级（黄色）预警：发生自然灾害、工程事故、公共卫生事件等，经研判，可能造成3万户以上、5万户以下居民连续停水48小时以上的。

(4) IV级（蓝色）预警

下列情况之一的，可视情发布IV级（蓝色）预警：发生自然灾害、工程事故、公共卫生事件等，经研判，可能造成1万户以上、3万户以下居民连续停水48小时以上的。

4.3 预警发布

(1) 预警发布主体

I级（红色）、II级（橙色）预警信息，由旗指挥部报旗政府批准后发布。

III级（黄色）、IV级（蓝色）预警信息，由旗指挥部发布。

(2) 预警发布内容

预警发布内容包括事件类别、预警级别、起始时间、可

能影响范围、警示事项、应采取的措施、发布机关等。

(3) 预警发布方式

预警可通过广播、电视、微信、短信、网站、微博、电子显示屏或张贴告示等方式进行通告，对老、幼、病、残、孕等特殊人群以及学校等特殊场所和警报盲区应当采取有针对性的通知方式。

4.4 预警响应

旗指挥部根据本预案和有关规定，明确进入预警的相关成员单位、程序、时限、方式、渠道、要求和落实预警的监督措施。进入预警期后，各成员单位可采取以下预防性措施，并及时向旗指挥部报告相关情况：准备或直接启动相应的应急处置规程；必要时，及时向公众发布可能受到供水突发事件影响的警告和劝告；根据需要，对供水设施采取临时性工程措施；组织开展供水调度，做好使用备用水源的准备，必要时调度备用水源；组织有关救援单位、应急救援队伍和专业人员进入待命状态，并视情动员后备人员；调集、筹措所需物资和设备；组织有关部门单位采取其他有针对性的措施。

4.5 预警变更与解除

预警信息发布后，要密切关注突发事件进展情况，根据事态的发展，按照“谁启动发布，谁变更解除”的原则进行发布。

有事实证明不可能发生城镇供水突发事件或者危险已经解除的，应宣布解除警报，或终止预警期，并解除已经采取的有关措施。

5、应急处置

5.1 信息报告

5.1.1 报告时限与程序

(1) 事发单位和基层网格员、有关社区、村、企业、社会组织及相关专业机构、监测网点等，应在第一时间（1小时内）将事故情况如实报告旗住建局、旗应急局等部门和属地镇政府（街道、园区）。有关部门要立即向旗直相关部门通报，特殊情况下，可直接报告旗政府办公室，并随后报告属地在政府（街道、园区）和旗指挥部办公室。鼓励获悉事故信息的公民主动向属地镇政府（街道、园区）及旗直部门或指定的专业机构报告。

(2) 相关属地镇政府（街道、园区）接报后，立即向旗指挥部办公室、旗政府办公室先电话、后书面报告本辖区内的事件信息。跨区域的城镇供水突发事件，相关属地镇政府（街道、园区）均应及时报告。

(3) 旗指挥部办公室接到事故初报后，迅速与事发单位确定、核实事故的详细情况，已经确认属于一般及以上突发事件的，立即报告旗政府主要领导和分管领导，同时报告旗政府办公室。一般突发事件，应当在30分钟内将基本情况电话报告市指挥部和其他负有突发事件应急处置职责的部门单位，在1个小时内报书面情况。属于较大及以上突发事件的，应当在20分钟内将基本情况电话报告市指挥部和其他负有突发事件应急处置职责的部门单位，在40分钟内报书面情况。

(4) 旗直有关部门单位（含110、119、120接处警中心）接报后，按照职责分工，立即向旗指挥部办公室、旗政府办公室报告。

5.1.2 报告内容

供水突发事件的报告分为初报、续报和应急结束终报。突发事件信息报告主体应按照“先核实，后报告”“先电话，后书面”“先初报，后跟踪续报，应急结束终报”的程序报告突发事件信息。初次报告后要随时续报突发事件最新动态及处置进展；应急处置结束后要立即电话报告，并尽快提供书面终报。紧急信息边处置、边核实、边报告。

(1) 初报要快：迅速报告事件发生的时间、地点、信息来源、事件与现场简要情况，现场负责人和报告人的姓名、单位和联系方式等。

(2) 续报要准：核实并随时更新续报事件简要经过、造成人员伤（病）亡和失联情况、基础设施损毁和财产损失情况、初判级别、现场处置及救援进展、周边危险源、现场危害衍生性、预期后果、是否需要疏散群众、事发单位或当事人基本情况及请求事项和工作建议等。

(3) 终报要全：及时报告应急响应结束时间、事件基本情况、原因分析（含初步原因）、信息报告、应急响应（含应急处置措施、应急资源调用、领导批示指示落实）、善后处置建议、存在困难与问题、经验教训及改进措施等。

极端情况下，无法及时获得完整信息时，可调整报告内容，并跟踪补报。

5.2 先期处置

城镇供水突发事件发生或可能发生时，事发地镇政府（街道、园区）及相关部门单位应及时、主动、有效地进行先期处置、控制事态，并将事件和有关先期处置情况上报旗指挥

部办公室。

按照实际情况，先期处置可以采取以下主要措施：及时抢救生命，凡事故现场发生人员伤亡，应首先组织力量全力抢救伤员，就近送入医院抢救；同时，加强信息监控、收集；实行日夜值班制度；及时向社会发布发生或可能发生城镇供水突发事件的警告或者劝告；转移、撤离或者疏散人员和重要财产，并进行妥善安置；组织应急救援队伍和人员进入紧急待命状态；调集所需应急物资和设备等。

5.3 分级响应

城镇供水突发事件发生后，旗指挥部及相关部门、基层组织和单位等根据突发事件初判级别（事件级别）、应急处置能力、可能的影响后果等，综合研判确定响应等级。对于事件本身涉及面广、敏感复杂，或发生在重点区域或重大活动举办、重要会议召开等时期的，或处置不当后果严重的突发事件，根据应对工作需要，可适当提高响应级别。应急响应启动后，可视突发事件事态发展情况及时对响应级别进行调整。

5.3.1 II级响应处置措施

供水突发事件造成的现实结果较轻，影响范围较小，预判为一般突发事件，处置难度较低，事件后续事态可能较小，旗住建局和事发供水企业及旗指挥部部门成员单位协同足以应对时，旗指挥部决定启动二级响应，由旗政府分管领导、旗住建局主要负责人赴现场组织协调指挥。

5.3.1.1 旗指挥部办公室调度事发企业立即采取相应措施进行先期处置，防止事态进一步扩大、恶化，同时协调、调

度旗指挥部有关成员单位，以及相关专业应急救援队伍和资源进行协同处置。

5.3.1.2 旗指挥部视情况成立现场指挥部，统一指挥抢险、抢修，各有关部门单位按照各自职能和应急预案规定进行应急处置。

5.3.1.3 供水企业应立即启动本单位应急预案，向旗指挥部办公室报告供水影响的群众和单位，全力开展事故抢险救援工作，同时协助有关部门、单位保护现场，妥善保管有关物证，配合有关部门、单位调查和收集证据。

5.3.1.4 主要抢险救援措施：

(1) 因供水突发事件造成人员伤亡事故的，应立即抢救受伤人员，及时、有序、高效地清理现场。搜寻、急救与安全转送伤员，降低死亡率，减少事故损失。

(2) 发生水污染事故的，应立即停用受污染水源，及时启用备用水源。生态环境、卫生健康部门根据各自职责负责现场监测水质污染情况，尽快做出水质分析报告，决定采取的措施。若系严重污染，危及供水区域人民群众生命安全，应立即报告旗指挥部，立即停止取水。

(3) 发生供水主管道、供电线路遭受意外等破坏事故的，旗指挥部组织属地镇政府（街道、园区）和旗公安、供电、供水等部门单位积极开展应急抢险工作。

(4) 出现水源枯竭或水源水量不足的，在旗指挥部的统一指挥下，水利部门开展应急水源调度，确保生产生活用水安全。

(5) 因不可抗力原因造成停水的，应及时启用备用水源，

安排送水车，或桶（瓶）装水供应，保障群众基本饮水需求。

5.3.2 I级响应处置措施

供水突发事件造成的现实结果严重，影响范围很大，预判为较大以上突发事件，处置难度很大，事件后续事态可能很严重，调动旗指挥部全部成员单位和全旗应急资源仍无法应对，需求助外援时，由旗政府决定启动一级响应，旗政府主要领导赴现场组织协调指挥。

响应措施：在进一步强化二级响应措施的基础上，采取下列一项或多项措施，停止建筑、洗车、绿化、娱乐、洗浴等行业用水及一般性工业用水，保障居民用水；对全旗桶装水、瓶装水以及饮料等生产与销售实施统一调度；采取各种方式从其他区域调水；法律规定的其他必要措施。

5.3.3 现场管控

城镇供水突发事件发生后，旗指挥部应根据实际情况启动相应分级响应措施，及时向指挥部相关成员单位下达指令，确定到达现场的时间及集结地点，事件现场由现场指挥部负责统一指挥和协调。

（1）组织协调调度：根据应急处置需要，旗指挥部办公室组织各成员单位，组建现场指挥部，成立应急工作组，迅速调动有关人员和应急处置队伍赶赴现场，按照分工和事件处置程序，密切配合，迅速实施抢险、抢修、水源恢复等工作。

（2）研判事件事态：旗指挥部办公室会同相关成员单位，研判事态发展趋势，如事态有进一步扩大的趋势，视情况上报旗指挥部指挥长，请求启动上一级应急响应。

(3) 制定处置方案：根据事件性质、波及范围、受影响人员分布、应急人力与物力等情况，现场指挥部组织相关成员单位及专家立即制定现场处置方案，调用应急救援物资。

(4) 控制环境污染：旗生态环境部门开展供水突发事件监测发现水源污染时，及时通报住建部门；供水企业根据旗指挥部要求立即封闭或封存被污染的公共饮用水水源，当水源水质暂时无法恢复时，应紧急起用备用水源；生态环境部门立即会同供水主管部门及属地镇政府（街道、园区），监督肇事单位开展污染治理，根据旗指挥部安排对突发事件现场水质进行监测。

(5) 群众防护安置：旗公安、卫生健康、应急、财政等部门单位以及属地镇政府（街道、园区）维护好事发地治安秩序，视情做好群众安置等工作，建立应急供水点，利用供水车、消防栓等设施为居民提供临时供水，实施医疗救援和卫生防疫以及其他保障措施。

(6) 新闻发布与舆论引导：旗指挥部办公室及时形成新闻通稿，经宣传部门审核后，通过电视、广播、微信、网站、短信等向社会发布事件信息；同时做好舆论引导工作。

5.4 专业处置措施

5.4.1 处理自然灾害类供水事故的措施

(1) 通过挖潜增强城旗供水量，启用备用水源和被封存的自备水源井，并对水质进行检测，确保达到相应供水水质标准。

(2) 对自然灾害事件中损毁的水源工程、输配水管网、净水工程及配套设施与机电设备等进行紧急抢修，并启用应

急备用水源（包括水厂清水池贮存水、局域管网水补压井、自备井和社会库存桶〈瓶〉装水）和临时供水设施。

（3）根据旗水源、输配水管网布局及连通情况，实施多水源（地表水、地下水）联合应急调度，合理调配管网供水量及供水范围，采取分时段分片供水。

（4）适时压缩用水指标，限制或停止城旗建筑、洗车、绿化、娱乐、洗浴行业用水，控制工业用水直至停产。

（5）调整城旗供水优先次序：首先满足居民生活、医院、学校、机关、食品加工、宾馆和餐饮用水；其次是金融、服务用水；再次是重点工业用水等。

（6）针对局部区域或重点用水单位，调配运水车辆送水。

（7）对当地的桶装水、矿泉水和纯净水进行统一调配，并紧急从周边区域调运桶装水、矿泉水或纯净水，及时发放给居民饮用。

5.4.2 处理工程事故类供水事故的措施

（1）对工程事故中损毁的水源工程、输配水管网、净水工程及配套设施、机电设备和计算机系统进行紧急抢修，并启用应急备用水源、临时供水设施和备用系统，实施水量应急调度。

（2）调配和安装小型集中式供水设施、移动式净水设备、水质净水装置，以及单户净水器等应急供水设施。

（3）适时压缩用水指标，限制或停止旗建筑、洗车、绿化、娱乐、洗浴行业用水，控制工业用水直至停产。

（4）针对局部区域或重点用水单位，调配运水车辆送水。

（5）对当地的桶装水、矿泉水和纯净水进行统一调配，

并紧急从周边区域调运桶装水、矿泉水或纯净水，及时发放给居民饮用。

5.4.3 处理公共卫生事件类供水事故的措施

(1) 关闭公共卫生突发事件污染的城旗水源或供水设施，停止供水并及时处置，采取措施控制事态发展，严防次生、衍生事件发生。

(2) 启动旗备用水源，实施应急供水；对受污染的旗水源或供水设施及沿岸污染水域实施加密监测，及时向生态环境部门、卫生部门、同级镇政府报告污染状况和水质水情数据，并向下游通报情况。

(3) 增加备用源供水量，适时启用封存的备用水源井或者新凿水井，由当地水环境监测中心、疾病预防控制中心等资质部门对其水质进行化验，确保达到饮用水标准。

(4) 调配安装小型集中式供水设施、移动净水设备、水质净化装置，以及单户净水器等应急供水设施。

(5) 根据旗水源、输配水管网布局及连通情况，合理调配管网供水量及供水范围，采取分时段分片供水。

(6) 适时压缩用水指标，限制或停止旗建筑、洗车、绿化、娱乐、洗浴行业用水，控制工业用水直至停产。

(7) 针对局部区域或重点用水单位，调配运水车辆送水。

(8) 根据重点污染企业废水排放和重点排水企业档案，加强对重点排污、排水企业的监管力度，限产或停产。

(9) 对当地的桶装水、矿泉水和纯净水进行统一调配，并紧急从周边区域调运桶装水、矿泉水或纯净水，及时发放给居民饮用。

5.5 扩大响应

现场指挥部应随时跟踪事态的进展情况，一旦发现事态有进一步扩大的趋势，预计事件的等级将要或可能达到更高级别，由旗指挥部报请启动更高级别的应急响应；预计有可能超出本旗处置能力时，应立即向旗指挥部及旗政府报告，向上级请求支援。

5.6 区域合作

旗指挥部办公室要加强与毗邻旗（区）有关部门的交流合作，建立健全跨行政区域的应急管理联动机制，当抢险队伍和物资保障能力不能满足本旗抢险需要时，可以与相关旗（区）或企业采取合同履行或有偿预约服务的方式，建立合作关系，同时加强信息共享与联动处置保障。

5.7 社会动员

城镇供水突发事件发生后，旗指挥部应根据处置需要通过微博、微信、广播、电视、网站、户外显示屏、短信等向社会公众发布应对工作提示，动员社会力量开展自救互救并积极配合有关部门单位做好应急救援处置工作。

5.8 响应结束

突发事件得到有效控制，经组织专家会商，确认相关危害因素消除并恢复供水，应急处置工作即告结束，按照“谁启动、谁终止”的原则，由决定启动应急响应的负责同志宣布应急结束。做出应急结束的决定后，旗指挥部办公室将有关情况及时通报至各联动部门单位，必要时，通过新闻媒体向社会发布响应结束信息。

5.9 信息发布

城镇供水突发事件信息应当遵循依法、及时、准确、客观、适时、适度的原则，按照突发事件信息发布管理办法的规定发布。发生一般、较大突发事件后，旗指挥部要及时发布权威信息，并根据处置进展动态发布更新信息；发生重大、特别重大突发事件后，旗指挥部要在事发后及时汇总信息，并在第一时间按规定权限通过主流媒体向社会发布简要信息，随后发布初步核实情况、已经采取的应对措施和公众安全防范要求等，根据突发事件处置情况做好后续发布工作。法律、法规另有规定的，从其规定。

旗指挥部应建立舆论引导机制。城镇供水突发事件发生后，旗指挥部应及时关注、收集来自网络、媒体等多种渠道的相关舆论，并视情进行舆论引导。

6、后期处置

6.1 善后工作

事发地镇政府（街道、园区）及公安、民政、生态环境、住建、水利、交通运输、卫生健康、应急管理等部门和城镇供水企业，应当及时做好伤员救治、交通恢复、污染物清理等善后工作。城镇供水企业应当在有关部门和专家的指导下，抓紧进行设施设备修复和现场清理，尽快恢复城镇供水运行。

6.2 保险理赔

突发事故发生后，保险机构应当及时开展应急救援人员、受灾人员和财产的保险理赔工作。保险监管机构应当督促有关保险机构快速查勘并及时做好理赔工作。

6.3 调查、评估与总结

突发事故调查处理工作按照国家有关规定执行，特别重

大突发事件由国务院或者国务院授权有关部门组织事故调查组进行调查与评估；重大突发事件由省政府或省政府授权有关部门组成调查组进行调查与评估；较大突发事件由旗政府或者旗政府授权的有关部门组成调查组进行调查与评估；一般突发事件由旗政府授权的有关部门组成调查组进行调查与评估。上级政府认为必要时，可提级调查。

各调查组对有关部门和单位进行事故调查，要认真分析城镇供水事故原因，从规划、设计、运行、管理等各方面提出改进建议，并对应急处置工作进行评估。应急终止后1个月内提交书面总结报告。总结报告应包括下列基本内容：发生事故的供水系统基本情况，事故原因、发展过程及造成的后果（包括人员伤亡、经济损失）分析、评估，采取的主要应急响应措施及其有效性，事故结论，调查中尚未解决的问题，主要经验教训，事故责任人及其处理意见，各种必要的附件等。

7、应急保障

7.1 指挥通信保障

旗指挥部办公室设在旗住建局，配备通信设备，满足指挥决策、应急协调和对外联络的需要，主要包括：逐步建立和完善全旗城镇供水突发事件应急响应网络系统，并建立相应的网络能力保障制度，以保证应急响应期间同各镇政府（街道、园区）及应急响应部门、有关单位和应急专家工作组通信联络的需要。为城镇供水突发事件应急指挥和与有关部门的信息传输提供条件。应急响应期间，各镇政府（街道、园区）和通信主管部门做好应急响应期间的通信保障，确保应

急指挥等处置工作通信畅通；随时接收旗政府的指示和事故发生地的事故信息，旗指挥部各成员单位有关人员应 24 小时保持通信畅通。应急响应期间，电力部门应保障供水企业的电力供应，确保供水生产及管网运行调度正常。

7.2 队伍保障

必须建设好 3 支应急救援基本力量。

工程设施抢险力量：由城镇供水企业抢险作战单元和消防救援支队组成，担负事发现场的工程设施抢险和安全保障工作。

专家咨询和技术力量：由从事科研、勘察、设计、施工、应急等工作的技术专家组成，负责事发现场的工程设施运行安全性鉴定，研究应急方案，提出相应对策和意见等。

应急管理力量：由各成员单位有关工作人员组成，担负接收旗政府和供水行政主管部门的应急指令，组织各有关单位对城镇供水企业安全事故进行应急处置，并与有关部门进行协调及信息交换。

7.3 装备保障

旗城镇供水行政主管部门负责指挥协调紧急情况下供气供水设施抢险设备、物资的储备和调配。城镇供水企业储备的常规抢修机械、设备、物资（包括食品）应满足抢险急需，每年更新一次，报本级应急指挥部备案。

7.4 财政保障

事故发生企业在超出自身经济支付承担能力时的资金保障，由旗财政局提供保障资金。

8、预案管理

8.1 预案更新

旗住建局负责本预案管理与更新，定期召集各成员单位和专家进行评审，并视评审情况对预案作出相应修订，报旗政府批准后实施。

各镇政府（街道、园区）根据本预案制定相应的应急预案，并报旗住建局备案。各城镇供水企业根据本地应急预案制定本企业城镇供水突发事件应急预案，报旗住建局备案，建立应急组织，储备常规抢险物资。

8.2 责任追究

各镇政府（街道、园区）和有关单位不履行本应急预案管理职责的，由旗行政机关或者监察机关责令改正。预案相关工作不落实，导致突发事件发生或者发生后应急处置不当的，根据情节严重程度对直接负责的主管人员和其他责任人员依法依规追究责任。

8.3 预案实施

本预案自印发之日起施行。

附件 1：旗城镇供水突发事件应急救援指挥部通讯录

序号	单位名称	值班电话
1	旗委值班室	0477-8691270
2	旗政府总值班室	0477-8691090
3	宣传部	0477-8691166
4	发展和改革委员会	0477-8969248
5	民族事务委员会	0477-8969109
6	应急管理局	0477-8965013
7	工业和信息化局	0477-8969501
8	公安局	0477-8968610
9	教育体育局	0477-8691589
10	科技局	0477-8969210
11	民政局	0477-8969185
12	司法局	0477-8968691
13	财政局	0477-8690004
14	自然资源局	0477-8681212
15	住房和城乡建设局	0477-8684730
16	交通运输局	0477-2298098
17	水利局	0477-8681700
18	农牧局	0477-8965040
19	人力资源和社会保障局	0477-8691797
20	林业和草原局	0477-8966129
21	文化和旅游局	0477-8962182
22	卫生健康委员会	0477-8681617
23	生态环境局	白 0477-8969060 夜 0477-8968700
24	能源局	0477-8690830
25	气象局	0477-8683046
26	市场监督管理局	0477-8681315
27	退役军人事务局	0477-8687770

序号	单位名称	值班电话
28	审计局	0477-8681825
29	统计局	0477-8969432
30	信访局	0477-8691833
31	团委	0477-8969308
32	妇联	0477-8969301
33	红十字会	0477-8969090
34	残联	0477-8969204
35	供电分公司	0477-8597309
36	邮政公司、	0477-8681150
37	融媒体中心	0477-8963190
38	消防大队	0477-2265119
39	矿区消防大队	0477-2298119
40	蒙苏经济开发区	0477-8969460
41	空港物流园区	0477-8901952
42	水岸新城	0477-8882577
43	阿勒腾席热镇	0477-8969144
44	乌兰木伦镇	0477-8928232
45	纳林陶亥镇	0477-8871099
46	札萨克镇	0477-8951014
47	红庆河镇	0477-8821337
48	伊金霍洛镇	0477-8961032
49	苏布尔嘎镇	0477-8831066
50	阿镇：伊金霍洛旗上善供水公司	0477-8681717
51	乌兰木伦镇：伊金霍洛旗上善供水 有限责任公司乌兰木伦镇分公司	0477-4855001
52	札萨克镇：鄂尔多斯市圣圆实业有 限责任公司	13948179334
53	纳林陶亥镇：鄂尔多斯市圣圆纳林 陶亥实业有限责任公司	0477-3856096
54	红庆河镇：内蒙古宏焱工贸有限责 任公司	13847794941

序号	单位名称	值班电话
55	苏布尔嘎镇: 内蒙古繁荣商贸有限公司	13948776135
56	伊金霍洛镇: 伊金霍洛旗圣地水务有限责任公司	13789470797

附件 2: 旗应急队伍情况表

表 2.1—伊金霍洛旗专业救援队伍情况表

序号	应急救援队伍名称	位置	队伍人数	值班电话
1	伊金霍洛旗消防救援大队	内蒙古鄂尔多斯市伊金霍洛旗泰康东街与和春路交汇处	128	0477-2265119
2	伊金霍洛旗布连矿区消防救援大队	鄂尔多斯市伊旗乌兰木伦镇	49	0477-2273119 0477-2282119
3	伊旗鄂尔多斯机场消防队	鄂尔多斯机场飞行区内	38	0477-3855727
4	国电建投公司启安专职消防队	乌兰木伦镇察哈素煤矿救护楼	10	0477-8977119
5	伊金霍洛旗应急管理局综合应急救援大队	阿腾席热镇母亲公园	71	0477-8966579 0477-8960579
6	汇能煤化工专职消防队	伊金霍洛旗纳林陶亥镇汇能工业园区	43	0477-3858119
7	国家危险化学品应急救援国能鄂尔多斯队	伊金霍洛旗乌兰木伦镇	52	0477-8923119

表 2.2—伊金霍洛旗城镇供水企业抢修队伍情况表

序号	企业名称	地址	抢险队伍人数	负责人及联系电话
1	阿镇: 伊金霍洛旗上善供水公司	伊旗阿镇山西路西	14	王世明 13947759996
2	乌兰木伦镇: 伊金霍洛旗上善供水有限责任公司乌兰木伦镇分公司	乌兰木伦镇温家圪堵公安局对面	4	訾瑞林 13134881717
3	札萨克镇: 鄂尔多斯市圣圆实业有限责任公司	札萨克镇镇区	4	张青 13327077198
4	纳林陶亥镇: 鄂尔多斯市圣圆纳林陶亥实业有限责任公司	纳林陶亥镇镇区	10	武金秀 15332862666
5	红庆河镇: 内蒙古宏焱工贸有限责任公司	红庆河镇乌兰淖村一社	9	杨超君 15647778601

6	苏布尔嘎镇:内蒙古繁荣商贸有限公司	苏布尔嘎镇镇区	3	王继明 13604776764
7	伊金霍洛镇:伊金霍洛旗圣地水务有限责任公司	伊金霍洛镇公尼召街	3	巴音道尔吉 15332851575

附件 3: 旗城镇供水企业应急物资情况表

序号	名称	型号	储备量	用途
1	皮卡车	风骏 5	1 辆	应急车辆
2	汽油	92#	20 (升)	应急使用
3	氧气呼吸器	BK944-PSSBG4	1 个	烟尘隔绝
4	急救药箱	480*250*230*-ABC	3 个	救护器材
5	防毒面具	半面罩-1200	3 个	有害气体隔绝
6	隔热服	Mn-gr1007	4 套	消防器材
7	灭火器	ABC 干粉灭火器	4 个	消防器材
8	对讲机	T-199	10 个	调度
9	安全带	悬挂双背带式	1/人	高空防坠
10	铁锹	长型消防锹	24 把	消防器材
11	备用电源	7.5KW 汽油发电机	5 台	调度
12	纱布口罩	医用脱脂纱布	20 个	烟尘隔绝
13	封堵设备	90cm*100cm 沙袋	280 个	防汛
14	应急抢修车	五十铃	1 辆	应急抢修
15	水质检测仪哈希余氯检测仪	9187SC	2 个	水质检测
16	挖掘机	胶轮 210	1 台	应急抢修
17	发电机	R6105AZLD	1 个	应急抢修
18	强光手电	YG-3711	8 个	应急抢修照明
19	手抬机动泵组及配套水管	泰尔 BJ7	2 个	抽水
20	正压式空气呼吸机	CRP111-144-6.8-30-T	2 个	自救
21	手提灯	雅格锂 3W	2 个	应急照明
22	工作灯	85W	14 个	应急照明
23	发电机组	26.6A/50Hz	2 台	应急电源
24	水泵	50WQD15 WOD14-30-1.5	4 个	应急抽水
25	高压绝缘靴	30KV	2 双	应急维修
26	高压绝缘手套	5KV	7 只	应急维修
27	汽油发电机	KM5000io50KW	1	应急电源
28	警戒带	黄白色	100 米	应急隔离警戒
29	棉被	1.5m*2m	10 套	应急挡水使用
30	水管	PE20 口径	50 米	应急抢修使用

31	头灯	自由猫续航 5 小时	6 个	应急抢修使用
32	50 装载机	LG855N	1 辆	应急抢修
33	防水电缆	3x4	200 米	应急抢修电源
34	柴油发电机	STC-11、STC-50	2 台	应急抢修电源
35	35 装载机	ZL35F	1 台	应急抢修
36	堵漏器材	全尺寸	2 套	管道堵漏