2021年度无线地面数字电视收视维护费

项目绩效评价简要报告

项目单位：内蒙古广播电视网络集团有限公司

伊金霍洛分公司

委托部门：伊金霍洛旗绩效评价税收服务中心

评价机构：内蒙古东衡政同咨询管理有限公司

2021年度无线地面数字电视收视维护费项目

绩效评价简要报告

一、基本情况

（一）项目背景

为全面落实《中共中央关于深化文化体制改革推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的通知》和《国务院关于印发文化产业振兴规划的通知》（国发〔2009〕30号）的重要指示精神，积极发展公益性文化事业，大力发展文化产业。伊金霍洛旗人民政府（以下简称“旗政府”）为改善广大农牧民收听、收看电视环境，丰富广大农牧民精神文化生活，推动新农村建设，委托网络公司于2013年开展伊金霍洛旗农村国标地面无线数字电视广播覆盖工程（以下简称“农村牧区数字电视工程”），实现覆盖伊金霍洛旗（以下简称“伊旗”）农村大部分地区无线数字电视网络，后期由网络公司负责数字电视收视维护项目。

（二）主要内容及实施情况

窗体顶端

网络公司为全旗七个乡镇的农牧民、敬老院及村委会安装无线数字电视机顶盒共24219套，安装明细见表1。为保证广大农牧民不间断收看丰富多彩的电视节目，持续提升农牧民精神文化水平，将农村牧区数字电视工程持续发挥长远效益，网络公司配备专业的安装维护人员，负责用户无线电视的安装、调试、维修维护以及基站和光缆的维修维护。

无线地面数字电视安装明细表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 安装地点 | 安装数量（套） |
| 1 | 民政局敬老院 | 460 |
| 2 | 阿勒腾席热镇 | 799 |
| 3 | 红庆河镇 | 5839 |
| 4 | 纳林陶亥镇 | 1305 |
| 5 | 苏布尔嘎镇 | 4703 |
| 6 | 乌兰木伦镇 | 2855 |
| 7 | 伊金霍洛镇 | 3694 |
| 8 | 札萨克镇 | 4472 |
| 9 | 村委会 | 92 |
| 合计 | | 24,219 |

数据来源：各村镇用户下户安装清单。

二、综合评价情况及评价结论

在项目开展过程中，改善了广大农牧民收听、收看电视环境，丰富了广大农牧民精神文化生活，一定程度上促进了伊旗文化事业的持续健康发展。但根据摸底调研发现，目前项目还存在预算编制科学性有待加强、档案管理不完善、电视信号接收稳定性有待提高等情况，一定程度上影响了数字电视收视维护项目实施效果。本项目绩效评价得分为80分，评价级别为“良”。

绩效评价得分总体情况表

| 一级指标 | 分值 | 得分 | 得分率 |
| --- | --- | --- | --- |
| 决策 | 20 | 17.00 | 85.00% |
| 过程 | 20 | 18.50 | 92.50% |
| 产出 | 30 | 21.55 | 71.83% |
| 效益 | 30 | 23.40 | 78.00% |
| 总分 | 100 | 80.45 | 80.45% |
| 总分（取整） | 100 | 80.00 | 80.00% |
| 综合评价等级 | | 良 | |

三、主要经验和做法

网络公司针对后期的数字电视收视维护工作制定了《关于无线电视安装维护具体实施方案》，方案中针对数字电视维护流程制定了详细可行的条款条例，从而在制度层面明确了服务热线值机人员、数字电视维护人员与回访人员的责任以及相关管理办法，一定程度上保障了数字电视使用用户的权益。

四、存在问题和建议

## （一）存在问题

1.数字电视信号接收稳定性不足，影响项目实施效果。

评价工作组通过摸底排查发现：第一，大部分用户反映因为天气、地势或其他原因导致数字电视信号接收不稳定，其中在受访的6490户在用用户中，有1698户用户表示信号接收不良，节目接收较少甚至没有节目以及节目画面卡顿，影响用户观看效果。第二，在受访的不再使用用户中有220户表示因为数字电视信号接收不佳不再选择观看电视。第三，自2013年网络公司安装数字电视以来，未主动向用户回访数字电视使用情况，对于信号接收不稳定的普遍情况没有实施相关措施，未进一步进行统一调试工作，电视信号传输有待加强，影响用户观看效果。

2.档案管理工作不完善。

评价工作组根据网络公司提供的各村社数字电视下户清单进行电话摸底调研的过程中发现，有394户表示当初未安装过数字电视，有5165户表示因为更换网络电视或户户通、搬迁、信号接收不佳、个人因素等原因不再使用数字电视，网络公司从2013年至评价日对数字电视用户使用现状未进行摸底排查以及更新清单工作。

## （二）有关建议

1.加强数字电视信号接收稳定性，提升项目实施效益。

建议网络公司做好数字电视的维护工作，改善用户使用数字电视的体验，提升项目实施的效益。针对数字电视存在信号接收不稳定的普遍现象，建议网络公司组织相关工作人员进行一次全面摸底排查，针对用户信号接收较弱的电视采取入户调试的措施，对于一再调试无果，信号依然无法正常接收的电视，考虑是否为用户更新设备，从而确保服务质量，提高用户体验。

2.完善档案管理工作。

建议农牧民数字电视的使用形成以“旗级有机构管理、乡镇有网点支撑、村组有专人负责”的公共服务长效运行维护体系，保障项目日常管理。加强档案管理工作，确保项目资料的真实完整性，为事后考核、跟踪、评价等需要提供支撑，为项目监督及绩效评价提供保障。杜绝档案无人管理的现象，及时更新用户清单。